

La **F.lli Massimi S.n.c.**, fondata dai fratelli **Augusto** e **Valeriano**, opera da circa trent'anni nel settore della sicurezza attiva e passiva. La profonda esperienza maturata sul campo, la conoscenza tecnica dei prodotti e l'elevata professionalità del proprio team, hanno consentito all'azienda di crescere nel corso degli anni fino a raggiungere risultati ragguardevoli che ne fanno una consolidata realtà nel panorama della sicurezza.

Consapevole delle crescenti esigenze della clientela e concorrenza sul mercato, del progressivo affermarsi delle normative comunitarie, la Direzione Generale ha deciso di innalzare lo standard qualitativo dei propri servizi dotandosi di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015, una scelta che ha nell'**attenzione al cliente** e nel **miglioramento continuo** dei propri processi fattori diversificanti in un mercato fortemente competitivo.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di crescita e di competitività sul mercato, la Direzione Generale promuove:

- **il ruolo centrale del cliente e di tutte le parti interessate** identificando le loro esigenze ed aspettative;
- **la cultura della qualità a tutti i livelli aziendali** attraverso azioni di sensibilizzazione, motivazione e promuovendo lo spirito di collaborazione;
- **il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati**, dell'efficacia ed efficienza dei processi aziendali;
- **l'attenzione all'ambiente esterno e di lavoro**, alla salute e sicurezza dei lavoratori;

La **F.lli Massimi S.n.c.**, pertanto, si impegna a :

- ✓ operare nel pieno rispetto delle norme e leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale applicabili al settore di attività dell'azienda;
- ✓ soddisfare i requisiti contrattuali dei clienti, nonché le esigenze e le aspettative delle parti interessate traducendole in requisiti cogenti all'interno dei propri processi;
- ✓ perseguire il miglioramento continuo dei propri processi e servizi operando conformemente ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, attraverso l'applicazione di specifiche procedure ed istruzioni operative;
- ✓ tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso sistematiche attività di monitoraggio dei processi;
- ✓ migliorare l'efficacia e l'efficienza dei propri servizi e processi attraverso l'impiego e la revisione delle migliori procedure operative ed organizzative (best practice);
- ✓ misurare le prestazioni del Sistema di Gestione e verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback aziendale;
- ✓ mantenere ed incrementare il know how attraverso attività di formazione ed addestramento;
- ✓ sensibilizzare e promuovere il coinvolgimento delle risorse umane mediante incontri dedicati inerenti l'importanza di ciascuno nel raggiungimento degli obiettivi;

Per dare corso agli impegni assunti con il presente documento, **F.lli Massimi S.n.c.:**

- a. Assicura che la Politica per la Qualità venga diffusa a tutti i livelli, i quali sono tenuti a fornire la propria collaborazione in maniera proattiva;
- b. Mette a disposizione le risorse necessarie (tecniche, economiche e professionali) affinché gli obiettivi, definiti nel presente documento, vengano integralmente raggiunti.
- c. Riesamina periodicamente la Politica per la Qualità affinché sia appropriata alle finalità e al contesto organizzativo.

Urbisaglia, li **02/07/2018**



---

*La Direzione Generale*